

Alteração no horário de atendimento ao público.

Prezados Beneficiários,

O INAS informa que, **a partir do dia 1º de setembro** de 2025, **o atendimento presencial aos beneficiários** do GDF Saúde **passará a ocorrer das 09h às 17h**.

A medida visa adequar o horário de atendimento ao período de maior demanda, de acordo com levantamento estatístico realizado entre janeiro e agosto de 2025, além de proporcionar a resolução das demandas recebidas de forma mais célere nos horários de funcionamento interno.

Essa medida permitirá maior agilidade, eficiência e precisão nas respostas, garantindo que o atendimento seja cada vez mais centrado nas reais necessidades dos beneficiários.

Atenciosamente,



Instituto de Assistência
à Saúde dos Servidores
do Distrito Federal