

Instabilidade sistêmica identificada no módulo de solicitações

Prezado Prestador,

Informamos que foi identificada instabilidade sistêmica no módulo de solicitações, a qual, no momento, está impedindo o regular lançamento e tramitação das solicitações assistenciais no sistema.

Esta situação também tem gerado desafios no acesso e verificação da elegibilidade de beneficiários, bem como na captura e impressão das guias. Diante dessa situação e para assegurar a continuidade dos atendimentos, solicitamos a máxima atenção às seguintes diretrizes.

Com o intuito de evitar qualquer risco de desassistência aos beneficiários, especialmente em casos de urgência e emergência, orientamos que, caso o sistema permita o acesso ao módulo de elegibilidade, seja realizada a verificação prévia do beneficiário.

É fundamental observar se ele está ativo no plano e se os períodos de carência aplicáveis foram cumpridos. Para auxiliar nessa verificação, segue um passo a passo detalhado, a depender da estabilidade do sistema:

1º Passo:

Prestador entra no modulo de solicitação, escolhe o modelo de guia que vai lançar e em seguida pesquisa o beneficiário.

2º Passo:

Prestador seleciona o beneficiário e em seguida clica em "INFORMAÇÕES ADICIONAIS"

3º Passo:

Estando a elegibilidade regular, o atendimento deverá ser realizado normalmente.

O registro e comprovação do atendimento, com a utilização das **guias padrão anexas a este comunicado** (incluindo a Guia de Consulta, a Guia de Serviço Profissional/Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia, e o Anexo de Solicitação de Quimioterapia, a depender da prestação de serviço do prestador), será necessária **SOMENTE SE** a elegibilidade do beneficiário for verificada com sucesso no sistema **E** houver instabilidade que **IMPEÇA a impressão ou a captura da guia correspondente pelo próprio sistema**.

Nesse cenário específico, preencha a guia aplicável e colha a assinatura do beneficiário (ou responsável legal) na guia, atestando a realização do atendimento. Ressaltamos que todos os atendimentos realizados durante o período de indisponibilidade do sistema deverão ser devidamente lançados assim que ocorrer a sua estabilização.

Para eventuais dúvidas ou informações adicionais, entre em contato conosco pelos seguintes canais de atendimento institucionais:

E-mail: redcredenciada@inas.df.gov.br

Telefone: (61) 99234-6101

Agradecemos pela atenção e compreensão, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a boa gestão administrativa.

Atenciosamente