

Inconsistência no processamento da consignação da mensalidade dos dependentes que passaram para uma nova faixa etária

Prezado(a) Beneficiário(a),

Informamos que, na competência do mês de **junho de 2025** (com efeitos financeiros em **julho de 2025**), foi identificada uma inconsistência no processamento da consignação da mensalidade dos dependentes que passaram para uma nova faixa etária.

Nesse sentido, foi descontado do titular o valor correspondente **à mensalidade da faixa etária anterior e da nova**, simultaneamente. Infelizmente, essa situação só foi detectada após o fechamento da folha de pagamento, impossibilitando a correção imediata.

Foi realizado o levantamento dos beneficiários impactados e a devolução dos valores cobrados equivocadamente será realizada no próximo contracheque, referente **à competência de julho de 2025**, com efeitos financeiros no mês de **agosto de 2025**.

Reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos nossos processos, para que situações como essa não voltem a ocorrer.

- **Central de atendimento:** (61) 3521-5331
- **Atendimento presencial:** Chefia de Atendimento ao Beneficiário, localizada no SCS Setor Comercial Sul - Quadra 09, Bloco A, 1º subsolo, Edifício Parque Cidade Corporate, Asa Sul, Brasília/DF, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Atenciosamente,



Instituto de Assistência
à Saúde dos Servidores
do Distrito Federal